

Weil Risiken nie Pause machen

Sichere Alarmübermittlung mit TUS



alarmnet – das komplette Sorglos-Paket

Das alarmnet von TUS ist das sicherste und zuverlässigste System, um in der Schweiz Alarme zu übermitteln. Auf der Basis modernster Technologien leitet es Alarmsignale und -meldungen rund um die Uhr und störungsfrei vom Ort des Geschehens zur definierten Alarmzentrale weiter. Auf direktem Weg zum Ziel.

Im alarmnet ist alles enthalten, was Unternehmen, öffentliche Institutionen und Privatpersonen für die sichere Alarmübermittlung benötigen. Es ist flächendeckend verfügbar – selbst im hintersten Winkel der Schweiz geniessen Sie mit einem alarmnet-Anschluss entspannte Verhältnisse.

alarmnet – die Übermittlungskette mit starken Gliedern

Neben einer Übertragungsplattform, Übermittlungsgeräten, Werkzeugen und Tools enthält das alarmnet eine ganze Reihe von Dienstleistungen, welche die Lückenlosigkeit und die ständige Verfügbarkeit der Übermittlungskette garantieren. Wenn Sie Ihre Objekte am alarmnet anschliessen, profitieren Sie nicht nur von maximaler Sicherheit, sondern auch von kompetenter Beratung und einem starken Rundumservice.

TUSNet – wo die Alarme sicher ankommen

Das TUSNet ist die Übertragungsplattform für die alarmnet-Dienste und damit das zentrale Element der Services von TUS. Es verbindet und übermittelt zuverlässig – was immer Sie wünschen: den Überfalltaster in der Bank mit der Polizei, die Brandmeldeanlage mit der Feuerwehr, das Kühlgerät im Labor mit der privaten Alarmzentrale oder den Einbruchmelder im Einfamilienhaus mit der Wachgesellschaft. Im TUSNet sind sämtliche relevanten Übermittlungstechnologien zu einem schlagkräftigen Ganzen vereint: Das Spektrum reicht von IP über GSM und GPRS bis hin zu ISDN und Analog. Fällt der primäre Übertragungskanal aus, senden einige Endgeräte automatisch über einen sekundären.

Netz- und Anschlussüberwachung – weil Ausfälle verboten sind

TUS überwacht nicht nur dauernd den Übertragungskanal, sondern auch sämtliche alarmnet-Anschlüsse – entweder permanent oder periodisch. Wenn sich dabei Hinweise auf Sabotage oder auf individuelle Störungen ergeben, wird automatisch eine Intervention ausgelöst, die zuvor vom Kunden definiert worden ist.

Stellvertretung der Empfangszentrale – bei Störungen wird umgeleitet

Private und öffentliche Alarmempfangszentralen können aus verschiedenen Gründen Störungen erleiden. In diesen Fällen werden die betreffenden Alarme und Meldungen automatisch an eine funktionierende Zentrale umgeleitet. Dadurch ist die Bearbeitung Ihres Alarms jederzeit gewährleistet.

Ausrüstung – zum Senden und Empfangen

TUS bietet ihren Kunden und Partnern komplette Ausrüstungen für das Senden und Empfangen von Meldungen an. Dazu zählen nicht nur Geräte, die technisch auf dem neusten Stand sind, sondern auch benutzerfreundliche Softwaretools und eine kostenlose technische Hotline.

alarmnet – davon profitieren Sie

- **Ausgereiftes Konzept:** Die gesamte Alarmübertragungskette von TUS basiert auf einem einheitlichen, durchgängigen Konzept. Dies gewährleistet die Erfüllung sämtlicher Ansprüche in Sachen Sicherheit und Wirtschaftlichkeit und die Erfüllung aller relevanten Normen.
- **Investitionsschutz:** TUS bietet Übermittlungsgeräte und -technologien an, die für lange Zeit Bestand haben. Dies – sowie die Langfristigkeit der Verträge mit den Empfangsstellen – sorgt dafür, dass sich Investitionen von heute auch übermorgen noch auszahlen.
- **Umfassende Beratung:** TUS berät Anlageerrichter, Behörden und weitere Partner kompetent zu allen Fragen rund um die Alarmübermittlung.
- **Effizienz:** TUS hat die technischen und die administrativen Abläufe schweizweit vereinfacht, vereinheitlicht und damit optimiert. Dadurch profitieren Sie von maximaler Sicherheit sowie von tieferen Kosten bei Inbetriebnahmen, Mutationen und allfälligen Störungsbehebungen.



alarmlink – die professionelle Alarmweiterleitung

alarmlink ist der zuverlässigste heiße Draht zwischen privaten Alarmempfangsstellen und öffentlichen Leitstellen. Das sichere System leitet relevante Alarmdaten in Sekundenschnelle von der privaten Empfangsstelle an die Polizei weiter.



alarmlink – davon profitieren Sie

Als öffentliche Leitstelle:

- Hohe Datenqualität ohne eigene Datenerfassung und -pflege
- Kostensenkungen, Zeitgewinn
- Bidirektionale Kommunikation möglich
- Minimierung von Missverständnissen und Fehleinsätzen

Als private Empfangsorganisation:

- Immer auf dem neusten Stand der Technik
- Bidirektionale Kommunikation möglich
- Minimierung von Missverständnissen
- Stärkung des Images gegenüber Polizeikräften und Kunden
- Zeiteinsparung: Mausclick statt Telefon

Zeit gewinnen und Kosten senken

Im Ernstfall ist für die Einsatzkräfte oft jede Sekunde, die sie auf dem Weg zu einem Ereignis einsparen, Gold wert. alarmlink beschleunigt die Einsätze und erhöht dadurch die Sicherheit für alle Beteiligten: Polizei und Feuerwehr sind von der Pflege alarmrelevanter Daten entlastet – diese erfolgt zentral und auf hohem Qualitätsniveau bei der privaten Alarmempfangsstelle. Kommt dazu, dass im Alarmfall die private Empfangsstelle die vom Kundenstandort eingehenden Informationen vorgängig verifizieren kann. Unnötige, zeit- und kostenintensive Einsätze der Interventionskräfte können so vermieden werden.

Gut verbunden über alarmnet

Die Übertragung der Daten erfolgt bei alarmlink über das bewährte alarmnet von TUS auf höchster Sicherheitsstufe.

firelink – das günstige Brandmeldesystem

In Zusammenarbeit mit verschiedenen Partnern hat TUS firelink entwickelt. Das innovative Brandmeldesystem kann bei freiwillig erstellten Anlagen eingesetzt werden und ist gegenüber einer Pflichtanlage bis zu 50% günstiger. Möglich macht dies eine intelligente Funktion: Mit ihr kann ein definierter Personenkreis einen Feueralarm stoppen, falls es sich um einen Fehl- oder Falschalarm handelt.

alarmguide – dem Schaden einen Klick voraus sein

Übersicht, schnelle Reaktion, präzises Eingreifen der Einsatzkräfte: Diese Elemente bilden die Voraussetzung dafür, dass Bedrohungen von Menschen und Schäden an Objekten vermieden werden können. Der alarmguide von TUS schafft die Basis dafür. Die bedienerfreundliche Software für den Empfang, die rasche Bearbeitung und die Verwaltung von Alarminformationen steht bei vielen öffentlichen und privaten Leitstellen erfolgreich im Einsatz. Kombiniert ist sie mit der passenden, von TUS konfigurierten, gelieferten und gewarteten Hardware.

Der Alarmmanager – für die effiziente Alarmbearbeitung

Mit dem Alarmmanager des alarmguide empfangen und bearbeiten Sie Alarmmeldungen mit Leichtigkeit. Dank der übersichtlichen Benutzeroberfläche und zahlreichen Funktionen gestalten Sie die Arbeit und sämtliche Prozesse effizienter. Die wichtigsten Funktionen:

- **Alarmliste:** Alarmempfang, Einschaltüberwachung
- **Massnahmen:** tageszeitabhängige Massnahmen, Alarmbearbeitung
- **Meldungsdetails:** Detailansichten zu den empfangenen Meldungen

Der Elementmanager – alle Objekte im Griff

Der Elementmanager bietet Ihnen praktische und präzise Funktionen, mit denen sich Ihre Objekte komfortabel steuern und verwalten lassen:

- Ansicht sämtlicher Objektdaten wie Massnahmen, Zeitpläne usw.
- Zustandsabbildung der einzelnen Objekte
- Auslösung von Fernwirkbefehlen (z.B. Türöffnungen)
- Historydaten der letzten Meldungen
- Verwaltung der Betriebsarten



Der alarmnet gateway – Schnittstelle zum eigenen System

Verfügen Sie bereits über einen Einsatzleitrechner, möchten aber trotzdem von den vielen Vorteilen profitieren, welche das alarmnet bietet? Kein Problem – der alarmnet gateway verbindet zuverlässig. So gewinnen Sie nicht nur mehr Sicherheit – auch Ihre früher getätigten Investitionen zahlen sich weiterhin aus.

Zubehör und Endgeräte – alles aus einer Hand

TUS überlässt nichts dem Zufall, wenn es um die sichere Alarmübermittlung geht. Deshalb bietet Ihnen das Unternehmen eine Vielzahl von Endgeräten an, welche das ganze Spektrum moderner Übertragungstechnologien abdecken. Die breite Auswahl ermöglicht Lösungen für Ihre Sicherheit, die punktgenau auf Ihre Bedürfnisse und auf die örtlichen Gegebenheiten abgestimmt sind. Darüber hinaus werden die Forderungen der Behörden sowie die gängigen Normen erfüllt.



Die Gehäuse – stabil und sauber verpackt

Im Normalfall werden die Endgeräte in die Gefahrenmeldeanlage eingebaut. Ist dies aus verschiedenen Gründen nicht möglich, liefert TUS die passenden Gehäuse: aus Metall und Kunststoff, mit oder ohne Speisegerät und Akku.

Die Aktionen – Powerplay zugunsten der Kunden

Die Übermittlungstechnologie ist eine jener Sparten, die sich am rasantesten weiterentwickeln. TUS hält damit Schritt – und konzipiert darüber hinaus immer wieder eigene, wegweisende Lösungen für die Alarmübermittlung. Als Kunde profitieren Sie ganz direkt davon. In Zusammenarbeit mit ihren Partnern – z.B. Anlageerrichtern – organisiert TUS immer wieder attraktive Angebote für Sie.

Die Übermittlungsgeräte – Multitechnologie beim Wort genommen

TUS bietet Endgeräte für sämtliche aktuellen und künftigen Übertragungstechnologien an: Analog, ISDN, IP, GSM sowie GPRS. Sie alle sind kompatibel zur Multitechnologieplattform TUSNet, welche Alarme und Meldungen zuverlässig zu den Empfangsstellen transportiert. Die Geräte sind auf einfache Weise vor Ort über einen PC und/oder per Fernzugriff konfigurierbar. Sie verfügen über eine automatische Verbindungskontrolle, Speicherfunktionen und nach Bedarf über umfassende Selbstüberwachungsfunktionen.

Der TUS-Rundumservice – damit Ihnen alles leichterfällt

TUS steht sowohl Anlageerrichtern, privaten und öffentlichen Alarmempfangsstellen wie auch Endkunden mit Rat und Tat zur Seite. Und zwar in jeder Phase eines Projektes.

Planung und Beratung – gut aufgegleist läuft besser

Profitieren Sie schon während der Planungsphase Ihres Alarmübermittlungsprojekts vom einzigartigen Know-how der TUS-Spezialisten. Diese bringen die Erfahrung aus einer Vielzahl von erfolgreichen Projekten ein. Dank ihrer Beratungskompetenz finden Sie rasch zu einer Lösung, die Ihren Bedürfnissen optimal Rechnung trägt und langfristig einwandfrei funktionieren wird.

Umsetzung – gut gebaut hält länger

Haben Sie sich für eine Lösung entschieden? Dann vertrauen Sie auch bei deren Umsetzung auf TUS. Ganz egal, ob Sie die Dienste der TUS-Fachleute in einer Empfangszentrale oder in einem zu schützenden Objekt in Anspruch nehmen: Sie lösen allfällige Probleme oft schon, bevor sie überhaupt auftauchen. Das zahlt sich aus für Sie. Während unsere Partner die Lösung montieren, sorgen wir für den perfekten Betrieb.

Support – gut begleitet macht entspannter

Für Fragen zu technischen Themen steht Ihnen die TUS-Hotline zur Verfügung. Hier werden Sie kompetent unterstützt und beraten. Allfällige Störungen an Ihren Systemen und Geräten werden von den Partnerunternehmen von TUS umgehend behoben – vor Ort oder mittels Fernzugriff.



Schulung – gut informiert macht kompetenter

TUS bietet ihren Kunden und Partnern Schulungen an. Mit dem dabei gewonnenen Fachwissen lässt sich das Maximum aus den Lösungen herausholen – und Probleme lassen sich auf effiziente Weise lösen.

Depotstellen – rund um die Uhr gut bedient

TUS unterhält schweizweit 19 Depotstellen. Während 7 x 24 Stunden können Sie hier defekte Geräte rasch und unkompliziert austauschen. Die Depotstellen sind in Polizeikommandos sowie in Standorten von Securitas und Certas untergebracht.

TUS – Sicherheit auf höchstem Niveau

TUS Telekommunikation und Sicherheit bietet – unter dem Produktnamen alarmnet – ihre Dienstleistungen als Alarmübermittlungsspezialistin in der Schweiz flächendeckend an. TUS ist ein Joint Venture der Securiton AG und der Siemens Schweiz AG, Building Technologies. Hinter den Leistungen von TUS stehen jahrzehntelange Erfahrung, modernes Know-how und beste Schweizer Qualität. Herzlich willkommen bei Ihrem starken Kompetenzzentrum!



Telekommunikation und Sicherheit

Alpenstrasse 20, 3052 Zollikofen
Tel. 031 910 19 10, Fax 031 910 19 20
info@igtus.ch, www.igtus.ch

Telekommunikation und Sicherheit

Industriestrasse 22, 8604 Volketswil
Tel. 0585 578 980, Fax 0585 578 990
info@igtus.ch, www.igtus.ch